



Richtlijnen & de consequenties voor ontwikkeling van e-interventies





Online mogelijkheden





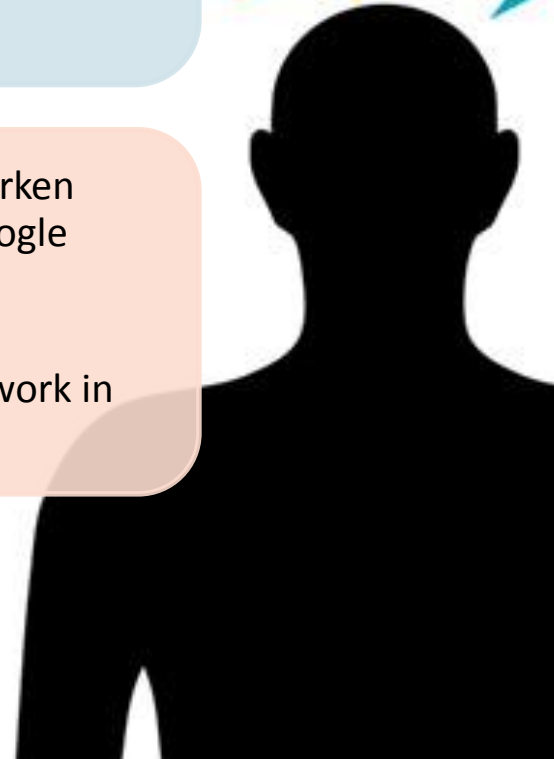
Starten & onderhouden

Before you
start:
Think twice!

- Wat wil je bereiken?
- Doelgroep? Locatie? E-inclusie?
- Hoe? Wie?
- Technische aspecten?
- Financiële draagkracht?
- Dream big, but keep it real!

Get it known
& keep it
alive

- Websites, apps, social networks,..., werken niet 'vanzelf': promotie, pers, SEO, Google Ads, [Google Grants](#),...
- Onderhoud en updaten inhoud
- Web-based interventies zijn altijd 'a work in progress'





Techniek

Technical development

- Webstandaarden: HTML5, CSS3, javascript, ...
- Content Management Systeem (CMS)
- 'Responsiveness'
- Apps: webapp, native app, hybrid app
- Serious games & virtual reality: experimenteel, duur

Security

- Eigendom beveiligen: OWASP normen & beveiligings politiek (mails, laptops, sticks,...)
- Beveilig privacy van cliënten: SSL (https), password policy, ...
- Veiligheid ↔ gebruiksvriendelijkheid
- Voorzichtig met apps!

Legal stuff

- Nieuwe Europese richtlijn (2015-2016): privacy policy, localisatie, meldingsplicht,...
- Cookie policy
- Website eigenaar is verantwoordelijk: disclaimer

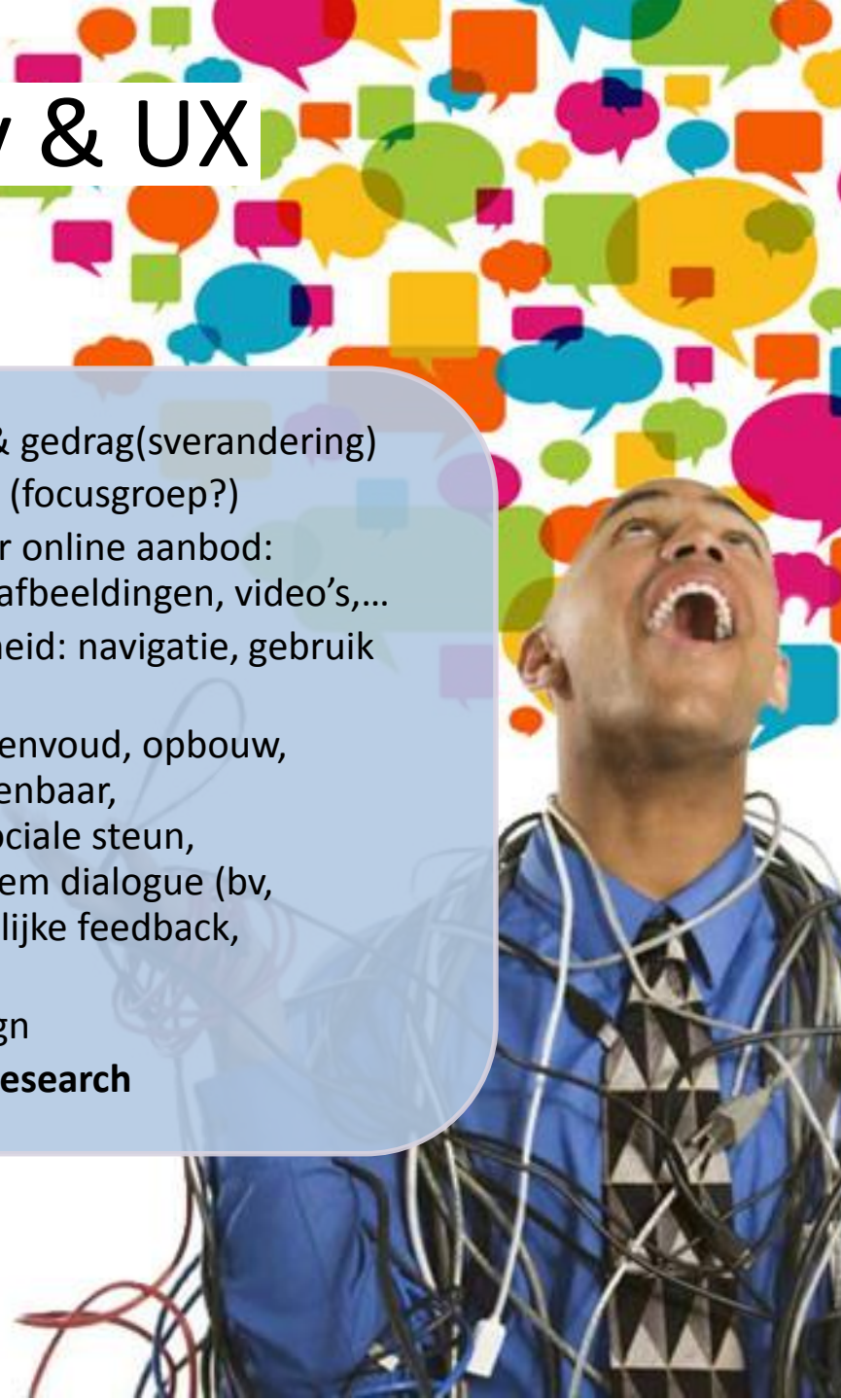




Usability & UX

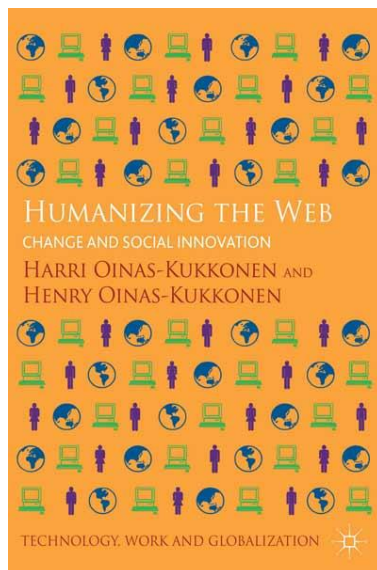
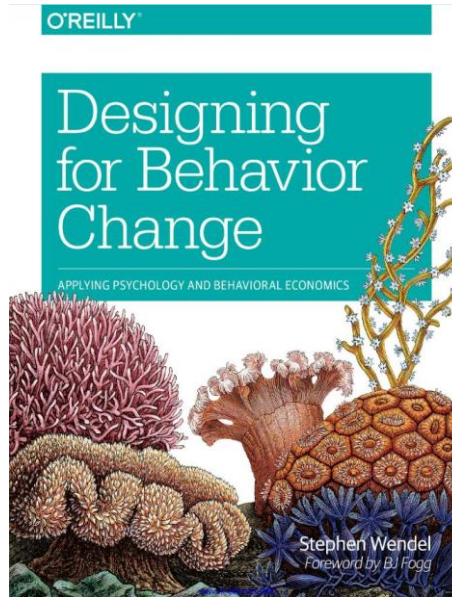
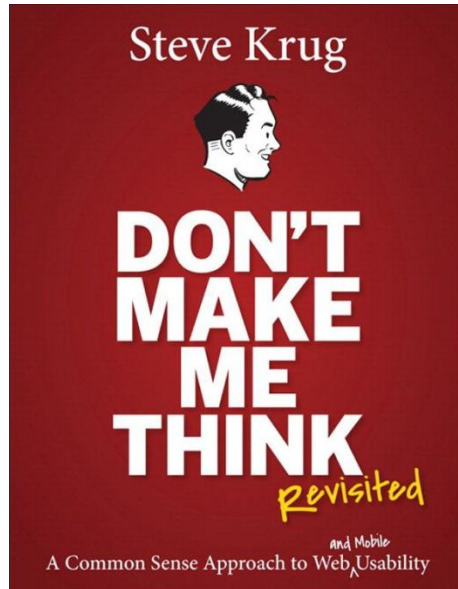
User experience

- Over 'beslissingen' & gedrag(sverandering)
- Doelgroep bevragen (focusgroep?)
- Inhoud vertalen naar online aanbod: structuur van tekst, afbeeldingen, video's,...
- Gebruiksvriendelijkheid: navigatie, gebruik van applicaties,...
- Persuasive design: eenvoud, opbouw, 'aantrekkelijk', herkenbaar, gepersonaliseerd, sociale steun, deskundigheid, system dialogue (bv, reminders), persoonlijke feedback, beloningen,...
- Content > UX > design
- **Usability testing & research**



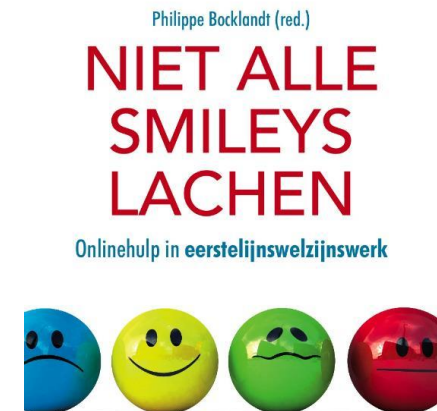


Literatuur



50 Scientifically Proven Ways to Be Persuasive

**Noah J. Goldstein, Steve J. Martin,
and Robert B. Cialdini**
Bestselling Author of *Influence*





Appendix

Beveiliging:

- OWASP Top 10: https://www.owasp.org/index.php/Category:OWASP_Top_Ten_Project
- EU Data Protection Directive: <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/>

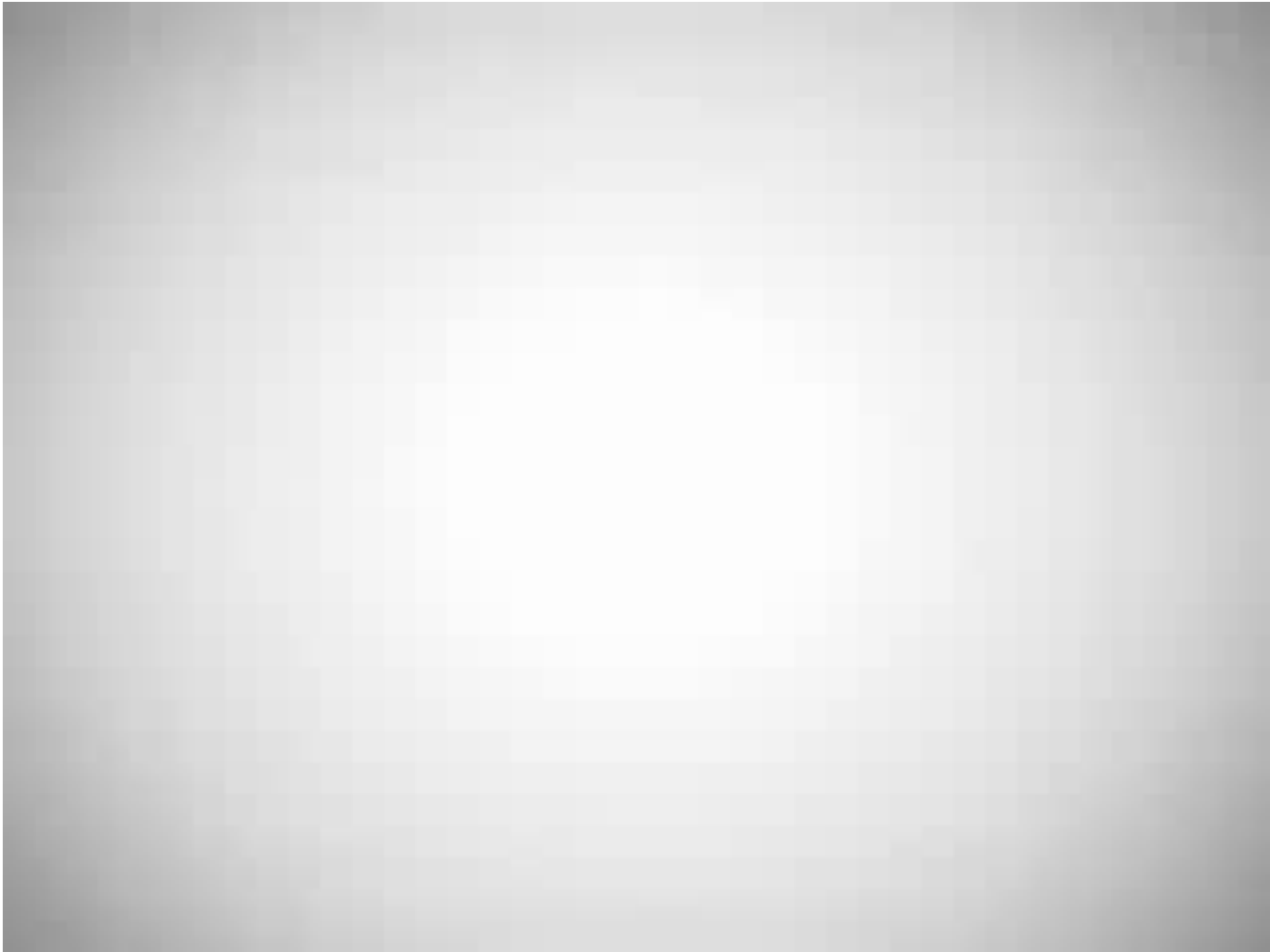
E-inclusion (fysische handicaps & mentale beperking):

- W3C accessibility: <http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/>
- AnySurfer: <http://www.anysurfer.be/en>





E-mental health: what we don't want



[YouTube video](#)



- Herwig Claeys
- herwig@online-hulpverlening.be
- www.online-hulpverlening.be
- www.online-hulpverlening.be/blog
- Twitter: @online_hulp
- LinkedIn: Herwig Claeys