

De Centra voor Alcohol- en andere Drug-problemen Limburg vzw en de Vereniging Geestelijke Gezondheidszorg vzw zijn sinds juni 2019 gefusioneerd. Ze vormen nu samen zorGGroep Zin vzw.

Zowel kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen (en/of hun omgeving) kunnen er terecht met psychische en/of psychiatrische problemen.

Zorg in netwerk
Nabije zorg
Zorginnovatie
Geestelijke gezondheidszorg

Betekenisvolle zorg!

Onze Locaties

Campus Valentinus
Maatschappelijke zetel en preventie
Pater Valentinuslaan 32
3500 Hasselt
011 22 30 10

Campus Salvator
Salvatorstraat 25
3500 Hasselt
011 27 42 98

Campus Tongeren
Henisstraat 17
3700 Tongeren
012 23 44 91

Campus Genk
Welzijns-campus 7/12
3600 Genk
011 71 60 00

Antenne Beringen
Harmoniestraat 9a
3580 Beringen
011 45 10 69

Antenne Maasmechelen
Oude Baan 207
3630 Maasmechelen
011 71 60 02

Antenne Pelt
Sooi Willemsplein 1 bus 4
3910 Pelt
011 64 78 11

Antenne Lanaken
Gasthuisstraat 18
3620 Lanaken
089 71 16 04

Antenne Heusden-Zolder
Sint Willibrordusplein 4
3550 Heusden-Zolder
011 45 61 57

MSOC Kempen (Geel, Herentals, Turnhout)
Hofkwartier 23
2200 Herentals

Dringende hulp?

Bij noodsituaties kan je contact opnemen met je huisarts of kan je jezelf aanmelden bij de spoed van je regionaal algemeen ziekenhuis.

Ons aanbod

zorGGroep Zin biedt zowel preventie, vroeg-interventie, behandeling, nazorg als harm-reduction rond **geestelijke gezondheidsthema's** met daarnaast een specialisatie in middelen-misbruik, verslaving, gokken en gamen, epilepsie en forensische zorg.

Afhankelijk van je hulpvraag wordt een **passend traject** met je uitgestippeld. Dit kan een individueel traject, een groepsaanbod, een online aanbod of een combinatie ervan zijn. Je kan als cliënt ook steeds je omgeving betrekken in de begeleiding.

Indien je bezorgd bent over een **naaste**, kan je bij ons terecht met je hulpvraag. Ook hiervoor kunnen we je een gepast traject voorstellen.

Voor **preventie** van TAD (tabak-, alcohol-, drugs, gokken en gamen) kan je contact opnemen met de regionale preventiewerker die met je organisatie of gemeentebestuur aan de slag gaat. In een aantal gemeenten organiseren we straathoekwerk.

Hoe aanmelden?

Je kan je **telefonisch aanmelden** of via onze website. Een medewerker zal je dan een eerste afspraak (screening/intake) inplannen bij één van onze hulpverleners. Op basis van dit eerste gesprek kan een hulpverleningstraject opgestart worden. Je kan ook altijd **binnenlopen in één van onze kantoren**.

Aanwezigheid

We vragen je om aanwezig te zijn op de afspraak zodat we samen aan de slag kunnen gaan met je hulpvraag.

Kan je toch **niet aanwezig** zijn op een vastgelegde afspraak? Gelieve ons dan twee werkdagen vooraf te contacteren, zo kunnen we andere cliënten inplannen en wachttijden verkorten.

Je rechten

De rechten van de patiënt zijn wettelijk vastgelegd in een Koninklijk Besluit (KB van 22/08/2002).

Je hebt recht op het ontvangen van een **kwaliteitsvolle dienstverlening**, dit houdt onder andere in:

- Vrije keuze van de hulpverlener
- Geïnformeerd worden over de eigen gezondheidstoestand
- Vrij toestemmen in een tussenkomst, met voorafgaande informatie
- Een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier, met mogelijkheid tot inzage en afschrift (zie ook 'dossierbeheer')
- Verzekerd zijn van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
- Neerleggen van een klacht bij de ombudsdienst

Betaling

zorGGroep Zin is **door de overheid erkend en gesubsidieerd**. Hierdoor blijft de persoonlijke bijdrage in kostprijs beperkt. Afhankelijk van onze deelwerkingen en persoonlijke situatie kunnen deze tarieven variëren (0, 4 of 11 euro). Voor verdere informatie over de tarieven en betaling kunt u terecht bij onze medewerkers. Voor de consultaties bij de psychiater hanteren we de RIZIV-tarieven of vrijstellingen. Indien het financiële een belemmering vormt, bespreek dit dan zeker met je hulpverlener. Gelieve de klever van je mutualiteit steeds mee te brengen bij het eerste gesprek.

Dossierbeheer

We werken met een **elektronisch patiëntendossier**. Dit wil zeggen dat jouw hulpverlener je gegevens digitaal bewaart en hier zorgzaam mee omgaat. We verwijzen inzake gegevensbescherming ook naar onze privacyverklaring.

Elke medewerker is gebonden aan het gedeeld **beroepsgeheim** voor alle info die hij/zij verneemt in de uitoefening van zijn/haar job (zoals vermeld in artikel 458 van het Strafwetboek en art. 9 §1, 8° van het GGZ Decreet 1999).

Indien je inzage wil in je dossier of een afschrift wil krijgen, dien je een schriftelijke aanvraag in te dienen.

Kwaliteitsvolle zorg

We proberen je met de beste zorgen te omringen. Toch kan het zijn dat je een **vraag, probleem of klacht** hebt. Je kan en mag je hulpverlener daar gerust over aanspreken.

Vind je het moeilijk om zelf naar je hulpverlener toe te stappen, dan kan je twee dingen doen:

- Je kan gebruik maken van de interne klachtenprocedure. Meer info hierover vind je op de affiche en folder in de wachtzaal. Je kan hierover steeds een leidinggevende aanspreken.
- Je kan contact opnemen met een externe ombudspersoon. Meer informatie vind je op www.ombudsfunctieggz.be

Omdat **kwaliteit** voor ons **belangrijk** is, kiezen we ervoor om tijdens de behandeling systematisch te vragen naar je welzijn en/of de contacten tussen jou en je hulpverlener. De resultaten hiervan worden tijdens de duur van de begeleiding met je besproken.