

FACTSHEET QUALITY NIGHTS

GEZONDHEIDSCHARTER VOOR CLUBS EN EVENTS

© september 2012



In deze factsheet vindt u informatie over het Quality Nights Charter. In 2007 ontwikkelde de Waalse harmreduction-organisatie Modus Vivendi deze methodiek. Zij coördineren de uitvoering van Quality Nights in uitgaanslocaties in Brussel, Wallonië en Noord-Frankrijk. VAD/De DrugLijn coördineert de uitvoering van Quality Nights in Vlaanderen.

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Wat is Quality Nights;
- Wat is het doel van Quality Nights;
- De Quality Nights services;
- De Quality Nights uitgaansgelegenheden;
- De werkwijze.

Wist je dat... meer dan 90% van de uitgaanders in Vlaanderen alcohol drinkt en ongeveer de helft wel eens illegale drugs gebruikt.

Wist je dat... 18% van de Vlaamse jongeren aan gehoorverlies lijdt.

Wist je dat... overmatig alcoholgebruik de belangrijkste oorzaak is van onveilig seksueel contact.

Wist je dat... er in 2011 153 mensen overleden en 8.143 mensen een letsel opliepen als gevolg van een weekendongeval in het Vlaams Gewest.

Wist je dat... 67,2% van de uitgaanslocaties in Europa gratis water aanbieden.

Wist je dat... er in Europa meer dan 120 uitgaansgelegenheden meewerken aan initiatieven zoals Quality Nights. Ontdek ze allemaal op www.partyplus.eu.



Wat is Quality Nights?

Het Quality Nights Charter is een overeenkomst tussen VAD/De DrugLijn, uitbaters van uitgaansgelegenheden of promotoren van dance events, één of meerdere lokale of regionale preventiepartner(s) en de lokale overheid.

Met de ondertekening van het Quality Nights Charter maken uitgaansgelegenheden of dance events duidelijk dat ze begaan zijn met het welzijn van hun klanten. Ze engageren zich om minimum zes gezondheidsservices aan te bieden aan hun publiek en dragen zo bij aan een veiligere en gezondere uitgaanslocatie. De zes basisservices zijn:

- opleiding van personeel;
- beschikbaarheid van informatie over diverse gezondheidsthema's;
- beschikbaarheid van condoms;
- beschikbaarheid van oordopjes en decibelmeter;
- beschikbaarheid van gratis water (indien nodig);
- initiatieven die veilig verkeer bevorderen.

GEZONDHEIDSCHARTER VOOR CLUBS EN EVENTS

Wat is het doel van Quality Nights?

Quality Nights is een charter dat streeft naar de vermindering van gezondheidsrisico's in het uitgaansleven door:

- een veilige feestomgeving te creëren.
- feestgangers de middelen aan te bieden om gezondheidsrisico's tijdens het uitgaan te verminderen.
- de communicatie tussen clubuitbaters, promotoren, de lokale partner en de lokale overheid te verbeteren via structurele overlegmomenten. Dit leidt tot een betere samenwerking en afstemming op verschillende domeinen (overlast, horecabeleid, politie, ...).

De Quality Nights services

Quality Nights clubs en events bieden minstens zes basisservices aan. Extra services om de locatie nog veiliger en gezonder te maken, kunnen vrijblijvend aangeboden worden. De services worden zichtbaar gemaakt in de uitgaansgelegenheden door middel van rode pictogrammen in de vorm van een ster.

Hieronder beschrijven we de services, geven hun doel weer en doen concrete aanbevelingen voor de implementatie van elke service in een club of op een event.

De 6 basisservices



1. Getraind personeel

De medewerkers van een Quality Nights uitgaanslocatie zijn opgeleid om in te spelen op (gezondheids)problemen.

Clubs: Minstens de helft van het vaste personeel dat in contact komt met uitgaanders wordt opgeleid. De training is verspreid over twee dagdelen. Inhoud: herkennen en inspelen op alcohol- en drugsgebonden gezondheidsproblemen, conflictbeheer, verantwoord schenken van alcohol, EHBDu ...

Events: De barverantwoordelijken krijgen een training van maximum twee uur. Inhoud: verantwoord schenken en een briefing over Quality Nights. Andere medewerkers worden geïnformeerd over Quality Nights via een elektronische factsheet op maat van het event.

Doel: beter kunnen inspelen op agressie en gezondheidsproblemen in het uitgaansleven.



2. Gezondheidsinformatie

Quality Nights uitgaanslocaties informeren hun bezoekers over veilig en gezond uitgaan, gehoorschade, veilig rijden, veilig verkeer, alcohol en drugs, roken enzovoort. 'Early Warnings' informeren de bezoekers indien er extra gevaarlijke drugs in omloop zijn in Vlaanderen. Ze worden via affiches of schermen gecommuniceerd aan de



3. Condooms

In Quality Nights uitgaanslocaties worden condooms verkocht of gratis ter beschikking gesteld.

Clubs: Plaats een condoomautomaat op een discrete plaats.

Events: Huur gratis de condomobiel of verdeel condooms via de peer support stand.

Doel: onveilige seksuele contacten, soa's en ongewenste zwangerschappen voorkomen.



4. Gratis water

Elke Quality Nights locatie voorziet vrije toegang tot gratis drinkwater voor de bezoekers die daar nood aan hebben.

Clubs: Installeer een drinkwaterfontein of verdeel drinkbeker aan de toiletten.

Events: Voorzie drinkwaterpunten bij de toiletten of elders op het terrein.

Doel: uitdroging en oververhitting bij de bezoekers voorkomen.



5. Oordopjes en decibelmeter

Quality Nights uitgaansgelegenheden beperken het geluidsniveau tot het wettelijke maximum en stellen oordopjes gratis (vanaf 01/01/2013) ter beschikking.

Doel: gehoorschade voorkomen.

bezoekers. Meer info over Early warnings: ews.druglijn.be.

Clubs: Communiceer gezondheidsinformatie via affiches, flyers, tv-schermen, banners, lichtkranten, website ... Sporadisch kan ook een peer support infostand de bezoekers informeren.

Events: Laat jongeren hun leeftijdsgenoten informeren via een peer support stand. Dat kan je aanvullen met affiches, flyers, tv-schermen, banners, lichtkranten, website ...

Meer info over peer support: www.breakline.be of www.vitalsounds.be

Doel: bezoekers inzicht geven in gezondheidsrisico's en tips geven om deze te verminderen.



6. Initiatieven voor veilig vervoer

Quality Nights locaties nemen verschillende initiatieven om veilig verkeer te bevorderen.

Clubs: Informeer je bezoekers over hoe ze met het openbaar vervoer thuis geraken; stel ademanalyse-toestellen ter beschikking (betalend) en werk mee aan sensibiliserende acties.

Events: Informeer je bezoekers over hoe ze met het openbaar vervoer thuis geraken; stel ademanalyse-toestellen ter beschikking (betalend); werk mee aan sensibiliserende acties en organiseer eventueel zelf alternatief openbaar vervoer.

Doel: verkeersongevallen voorkomen.

Quality Nights locaties stellen bovendien een huisreglement op dat duidelijk kenbaar wordt gemaakt aan de bezoekers. Bijvoorbeeld door het reglement uit te hangen in de locatie, te plaatsen op de website, enz.

Doel: gedrags- en gezondheidsproblemen voorkomen.

De extra services

Het charter moedigt de organisatoren aan om ook andere gezondheidsmaatregelen te nemen die het welzijn van hun klanten bevorderen, zoals:



7. Een chill-outruimte

In een chill-outruimte kunnen bezoekers zitten en tot rust kunnen komen in een koele, relaxe ruimte.

Doel: oververhitting en gehoorschade voorkomen.



8. Een EHBO-ruimte

Een EHBO-ruimte of -post is uitgerust om de eerste hulp toe te dienen.

Clubs: Een EHBO-ruimte met een minimum aan comfort (verlichting, zuiver (warm) water, verwarming, rustmogelijkheid) en een EHBO-koffer.

Events: Vanaf 2000 bezoekers is de burgemeester van de plaats van het event bevoegd: hij bepaalt hoeveel en welke medische middelen worden ingezet.

Grote events kunnen de EHBO-ruimte aanvullen met een Relaxzone.

De Relaxzone is een afgesloten, rustige en sfeervol verlichte ruimte waar feestvierders kunnen uitrusten als ze onwel zijn geworden omdat ze te veel alcohol gedronken hebben of drugs gebruikt hebben. Deze zone vormt een brugfunctie tussen de dansvloer en de

EHBO-post. Meer info over de Relaxzone

Doel: snel en correct inspelen op gezondheidsincidenten.



9. Een vestiaire

De meeste Quality Nights uitgaansgelegenheden bieden een bewaakte vestiaire aan waar de bezoekers overtollige kledij veilig kunnen afgeven of opbergen.

Clubs en events: Richt een bewaakte vestiaire in of plaats lockers.

Doel: verhogen van het publiekscomfort en voorkomen van oververhitting.



10. Klimaatregeling

Sommige Quality Nights clubs of indoor events voorzien ventilatie- en koeltechnieken die zorgen voor een aangenaam binnenklimaat. Sommige outdoor events nemen maatregelen tegen gezondheidsproblemen veroorzaakt door regen/koude en de zon.

Clubs events: ventilator(s), airco, afzuiging van vuile lucht, inblazen verse lucht, openen van (nood)deuren, ...

Outdoor events: voldoende beschutting tegen regen en zon (tenten, zeilen, bomen ...), beschikbaarheid van regenponcho's, zonnecreme ...

Doel: voorkomen van oververhitting/zonnebrand, onderkoeling en verhogen van het publiekscomfort.



11. (Gezonde) voeding

Snacks, fruit of ander voedsel verkopen.

Clubs: voorzie snacks (chips, chocoladerepen, gezonde repen,...) bijvoorbeeld via een snoepauto-maat, of ander voedsel.

Events: voorzie eetkraampjes.

Meerdaagse events: voorzie ook een aanbod aan gezonde voeding (smoothies, fruit, melkproducten, ...) tussen de eetkraampjes.

Doel: voorkomen van een gebrek aan energie/uitputting.



12. Toegankelijkheid voor bezoekers in een rolstoel

Sommige Quality Nights uitgaansgelegenheden houden rekening met de noden en behoeften van bezoekers in een rolstoel.

GEZONDHEIDSCHARTER VOOR CLUBS EN EVENTS

Clubs: Aangepaste toegang tot de locatie en de toiletten.

Events: Aangepaste toegang tot de locatie en de toiletten, extra podium voor de zichtbaarheid, eventueel begeleiding ...

De Quality Nights uitgaansgelegenheden

Welke soorten uitgaanslocaties kunnen het Quality Nights Charter ondertekenen?

Quality Nights is voornamelijk gericht op clubs, discotheken en (dance)events. Maar ook feestzalen, cultuurcentra of jongerenontmoetingscentra waar (dance)parties doorgaan, kunnen het Quality Nights Charter ondertekenen.

Of een uitgaansgelegenheid al dan niet in aanmerking komt voor het Quality Nights Charter wordt beslist door VAD/De DrugLijn in overleg met alle lokale partners die betrokken zijn bij Quality Nights Vlaanderen. Quality Nights uitgaansgelegenheden zijn te vinden in heel België en in Noord-Frankrijk. Op www.qualitynights.be vind je een actueel overzicht van alle Quality Nights uitgaanslocaties

De werkwijze

Deelname aan het Quality Nights charter is vrijwillig en komt vanuit een eigen engagement. Ze is gratis, hoewel het implementeren van sommige services een (kleine) financiële investering vereist, afhankelijk van de manier waarop dit gebeurt. Deelname aan Quality Nights wordt geformaliseerd door ondertekening van het charter door de uitgaanslocatie, de lokale partner(s) en VAD/De DrugLijn.

Uitgaanslocaties die deelnemen aan Quality Nights worden automatisch lid van het Europese netwerk Party+ dat de vier belangrijkste gezondheidslabels en -charters van Europa overkoepelt.

VAD/De DrugLijn:

- Kent het Quality Nights charter toe en staat in voor de coördinatie ervan in Vlaanderen.
- Zorgt, in afstemming met Modus Vivendi, voor uniformiteit om de basisprincipes van het charter te waarborgen in de verschillende regio's en uitgaanslocaties.
- Organiseert regelmatig overleg tussen de verschillende lokale partners waarop de grote lijnen van het project en de lokale situaties aan bod komen.
- Biedt methodologische hulp aan de lokale partners bij het opstarten en implementeren van Quality Nights.
- Staat in voor de communicatie en bekendmaking van het charter en ontwikkelt regelmatig nieuwe materialen hiervoor. www.qualitynights.be/nl is de spil waarop elke uitgaanslocatie een eigen pagina krijgt met een overzicht van de aanwezige services.
- Voert onderzoek naar alcohol- en ander druggebruik en andere gezondheidsrisico's die feestvierders lopen in het

Vlaamse uitgaansleven.

- Evalueert het Quality Nights Charter in samenwerking met de lokale partners.
- Stemt Quality Nights af met andere Europese gezondheidslabels en charters en volgt de laatste internationale trends op.

De lokale partner:

- Staat in voor implementatie en opvolging van de zes basis-services en de facultatieve services in de uitgaansgelegenheid, in samenwerking met de uitbaters en organisatoren.
- Begeleidt heel het proces en speelt in op de locatiespecifieke details en verschillen. Groepsaankopen voor bijvoorbeeld oordopjes, drinkbekers, condooms zijn mogelijk, afhankelijk van de lokale situatie.
- Houdt regelmatig contact met de uitgaansgelegenheden en organiseert minstens tweemaal per jaar een rondetafelgesprek. Hierbij worden nieuwe initiatieven en ad hoc problemen besproken.

De uitgaanslocaties:

- Voeren de Quality Nights services in en maken ze zichtbaar in hun locatie.
- Controleren regelmatig de goede werking van de Quality Nights services. Ze lichten de lokale partner in bij problemen en bestellen ontbrekende materialen bij.
- Nemen deel aan de lokale overlegmomenten georganiseerd door de lokale partner.

De ondersteuningspartners:

Aangezien Quality Nights niet enkel het thema alcohol en andere drugs omvat, werd samenwerking gezocht met partners die expertise hebben op de andere gezondheidsdomeinen. De volgende organisaties zijn formele ondersteuningspartners van Quality Nights in Vlaanderen:

- Horeca Vlaanderen: beroepsvereniging van Vlaamse horeca
- BIVV: Belgisch Instituut Voor Verkeersveiligheid
- Sensoa: Vlaams expertisecentrum voor seksuele gezondheid
- Oorplezier: project van de Christelijke Mutualiteit rond gehoorschade

De ondersteuningspartners:

- Voorzien Quality Nights van expertise in de verschillende gezondheidsdomeinen, campagnemateriaal en activiteiten in de uitgaanslocaties.
- Staan in voor de bekendmaking van Quality Nights in hun netwerk.
- Kunnen fungeren als leverancier voor materialen (condooms, oordopjes, alcoholtests, ...).

Quality nights wordt in Vlaanderen gesubsidieerd door de minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin Vandeurzen en de subsidiekanalen van de lokale partners en ondersteuningspartners.

FACTSHEET QUALITY NIGHTS

GEZONDHEIDSCHARTER VOOR CLUBS EN EVENTS

Geïnteresseerd in het Quality Nights Charter? Contacteer Jochen.Schrooten@vad.be (02/423 03 54).

Heb je vragen naar aanleiding van deze factsheet of wil je meer info over Quality Nights? Surf naar www.vad.be/sectoren/uitgaan/in-de-kijker.aspx

Meer publicaties en factsheets over uitgaan.

Enkele voorbeelden:

- Het dossier veilig feesten;
- Uitgaansonderzoek;
- Andere factsheets.

Handige links:

- www.qualitynights.be
- www.partyplus.eu
- www.druglijn.be
- www.breakline.be
- www.vitalsounds.be

Colofon

Auteur: Jochen Schrooten, stafmedewerker VAD

Lay-out concept: www.watf.be

V.U.: F. Matthys, Vanderlindenstraat 15, 1030 Brussel

© 2012

VAD, Vereniging voor Alcohol- en andere Drugproblemen vzw
Vanderlindenstraat 15, 1030 Brussel

T 02 423 03 33 | F 02 423 03 34 | vad@vad.be | www.vad.be



Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande toestemming van VAD.

Disclaimer: Elke bezoeker van een Quality Nights uitgaansgelegenheid is en blijft verantwoordelijk voor zichzelf. Afhankelijk van zijn mening, zijn achtergrond, zijn gemoedstoestand op een bepaald moment ... maakt hij zijn eigen beslissingen. Elke feestganger beslist afzonderlijk of hij de maatregelen, die Quality Nights en zijn leden voor hem beschikbaar stellen, al dan niet gebruikt. Bezoekers kunnen niet gedwongen worden om voor hun gezondheid te zorgen. VAD/De DrugLijn en onze lokale partners zijn niet verantwoordelijk voor het niet of onvoldoende naleven van de Quality Nights services in de Quality Nights uitgaanslocaties.